



телефон: +7 (3532) 450-310

адрес: Оренбург, пр-т
Дзержинского 4, оф. 306

email: info@web-maxima.ru

сайт: <http://web-maxima.ru>

Коммерческое предложение по технической поддержке сайта

Здравствуйте

Благодарим Вас за внимание, проявленное к нашей компании.

Просим Вас ознакомиться с нашим коммерческим предложением на техническую поддержку сайта.

О нашей компании

Мы — студия разработки сайтов Web Maxima. За 6 лет работы мы стали экспертами в области разработки, внедрения и сопровождения сайтов. Являемся официальным сертифицированным партнером компании 1-c Bitrix.

Что входит в техническую поддержку

- **Развитие проекта**

Доработаем текущий функционал, улучшим дизайн, выполним интеграции с различными сервисами, сделаем проект более удобным для ваших клиентов.

- **Технические работы**

Устраним ошибки в работе сайта, выполним функциональное тестирование проекта, найдем замечания и исправим их. Выполним перенос с одного хостинга на другой, ускорим загрузку и устраняем уязвимости.

- **Работа с контентом**

Оживим ваш сайт - напишем и разместим тексты, разрабатываем баннеры и слайды для акций, заполним meta теги для SEO.

Сколько это стоит?

Тарифный план	Стоимость обслуживания месяц	Стоимость за час работ
LITE	1 200 руб	1200 руб.
PLUS	2 200 руб	1100 руб.
OPTIMAL	9 500 руб	950 руб.
FULL	13 500 руб	900 руб.

Что можно сделать за час?

Создать форму обратной связи, или вывести ленту новостей, или вывести блок товаров, сгенерировать карту сайта.

Установка различных счетчиков, яндекс метрики, онлайн консультантов занимает до 20 минут

Преимущества технической поддержки

- Низкая стоимость ставки часа относительно разовых обращений
- Гарантия реагирования на возникновение критических \ блокирующих работу сайта проблем в кратчайшие сроки
- Наличие ежемесячной отчетности по выполненным задачам
- Приоритетное выполнение задач относительно разовых обращений
- Вести репозиторий проекта и отслеживать историю изменений код - это возможность откатываться по производимым изменениям в проекте и контролировать несанкционированные изменения
- Оптимально использовать время работы различных специалистов не привлекая ресурсы в штат компании, вы можете использовать веб дизайнеров, менеджеров

проекта, верстальщиков, программистов и системных администраторов.

Оформить заявку на договор технической поддержки

1. По телефону: +7 (3532) 450-310;
2. Форма заказа договора по ссылке <https://webmaxima.bitrix24.ru/pub/form/18/u2jiwf/>

Вопрос ответ

Разовые обращения, без заключения договора

Можем ли мы разово обратиться в вашу компанию?

Да конечно вы всегда можете разово обратиться в нашу компанию за идентичными работами что и на технической поддержке, при этом:

- ставка часа от 1500 руб
- приоритет реагирования отдается задачам на абонентских договорах, они выполняются в первую очередь
- разовые обращения выполняются по предоплате, т.е в случае горячей проблемы сначала ожидаем зачисления средств потом выполнение

если вам подходят данные условия мы с радостью выполним для вас услуги.

Если мы выберем пакет по тех.поддержке, но не используем всё время, что с ним будет?

Мы используем отчетные периоды, что это такое и как они вам помогают не терять средства почитать можно тут

https://docs.google.com/document/d/1Pu_Kc2W5KVPoeWxwgEU12pzoOFi1KPHxnkYLr_Tt90o/edit?usp=sharing

Для чего нужны тарифные планы?

Тарифные планы нужны для снижения стоимости ставки часа для работ, к примеру у вас много работ по развитию вашего сайта, то вам выгоднее взять тариф и снизить ставку часа за счет объема. если у вас обращения крайне редки а сайт не нуждается в поддержке работоспособности то вам выгоднее взять разовое обращение.

Как осуществляется техническая поддержка?

по договору с выбором тарифа

1. Заключение договора на оказание услуги.

2. Оплата счета.
3. Обращение заказчика в любое время действия договора.
4. Распределение менеджером обязанностей между специалистами.
5. Выполнение работ уведомление клиента.

Контакты:

Tel.: +7 (3532) 450-310;

e-mail: vetrov_m@web-maxima.ru

web: web-maxima.ru

